

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, ano base 2018

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, em agosto de 2020, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano base 2018. O índice é um termômetro de como as operadoras estão sendo avaliadas anualmente pela ANS, sendo um dos principais objetivos o estímulo da qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde, sendo assim segue abaixo a nota alcançada pela Unimed FAMA:

IDSS 2019 - Ano base 2018

DIMENSÃO	NOTA
Garantia de acesso (IDGA)	0,0000
Gestão de Processos e Regulação (IDGR)	0,5000
Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)	0,0000
Sustentabilidade no Mercado (IDSM)	0,4928
Resultado IDSS	0,1978

Para maiores informações acesse o link: [Qualificação ANS - ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar](#)