

Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – IDSS, ano base 2021

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, em janeiro de 2022, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano base 2021. O índice é um termômetro de como as operadoras estão sendo avaliadas anualmente pela ANS, sendo um dos principais objetivos o estímulo da qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde, sendo assim segue abaixo a nota alcança pela Unimed Fama:

IDSS 2022 - Ano Base 2021	
Dimensão	Nota
Garantia de Acesso (IDGA)	0,4346
Gestão de Processos e Regulação (IDGR)	0,5500
Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)	0,5076
Sustentabilidade no Mercado (IDSM)	0,4285
Resultado IDSS	0,4662



Para maiores informações acesse o link: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/operadoras/aviso-para-operadoras/ans-divulga-os-resultados-do-idss-2022-ano-base-2021>