

RELATÓRIO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA FAMA DO ANO DE 2018

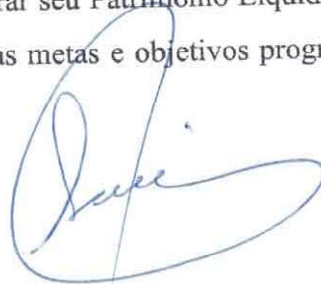
O Diretor Presidente Dr. Emanuel Gledeston Dantas Licarião, representante da **FEDERAÇÃO DAS UNIMED DA AMAZONIA - SOCIEDADES COOPERATIVAS DE TRABALHO MÉDICO DO ACRE, AMAPÁ, AMAZONAS, PARÁ, RONDÔNIA E RORAIMA - FAMA**, inscrita no CNPJ sob nº 84.112.481/0001-17, com sede na Rua Rio Amapá, nº 374, Conjunto Vieiralves, Nossa Senhora das Graças, Manaus – AM, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob nº 313971, vem consolidar o presente relatório submetido a **DIRETORIA EXECUTIVA** desta Instituição o Relatório de Gestão e Administração referente ao exercício do ano de 2018, em conformidade com a RN 173, art. 3º, § 6º:

1. DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

No exercício de 2018, a FAMA no pleno desenvolvimento de suas operações sociais, apurou um resultado positivo de R\$ 3.656.653 (três milhões, seiscentos e cinquenta e seis mil, seiscentos e cinquenta e três reais), cuja destinação foi aprovada pela Assembleia Geral teve a seguinte distribuição:

- a) Fundo de Reserva: 10% - R\$ 365.666 (trezentos e sessenta e cinco mil, seiscentos e sessenta e seis reais);
- b) Fates: 5% - R\$ 182.832 (cento e oitenta e dois mil, oitocentos e trinta e dois reais).
- c) Reserva de Lucros: 85% - R\$ 3.108.155 (três milhões, cento e oito mil, cento e cinquenta e cinco reais)

A presente cooperativa não distribuiu sobras, buscando melhorar seu Patrimônio Líquido, a fim de fortalecer sua estrutura patrimonial para consecução de suas metas e objetivos programados para os exercícios seguintes.



2. NEGÓCIOS SOCIAIS E FATOS INTERNOS / EXTERNOS QUE INFLUENCIARAM NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

A) Entrega Nova Sede em Macapá e Núcleo de Reabilitação e Qualidade de Vida

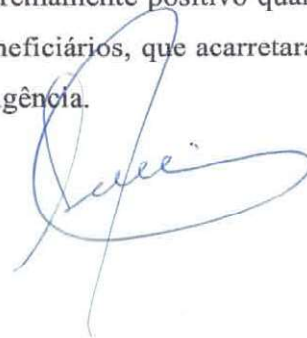
No fim de 2018, a Unimed Fama entregou aos beneficiários do Sistema Unimed, em Macapá, sua nova Sede Administrativa e o e moderno Núcleo de Reabilitação e Qualidade de Vida – NUREQ.

O espaço conta uma recepção ampla, inovadora e com totens de autoatendimento que facilitam o atendimento de pequenos serviços, como: emissão de segunda via de boletos, solicitação de segunda via de carteira de utilização Unimed, abertura de protocolos de atendimentos (SAC, reembolso e ouvidoria), além de realizar pagamentos de mensalidades de seus planos individuais/familiares. Estes serviços agilizam o atendimento presencial e oferecem mais comodidade aos beneficiários.

Na parte do Núcleo de Reabilitação, os usuários poderão contar a partir de 2019, com os serviços de: Fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e um amplo ginásio de Fisioterapia equipado com o que há de mais moderno e avançado no mercado da reabilitação física e respiratória. O objetivo do Núcleo é ser um espaço multidisciplinar e harmonioso, capaz de contribuir com a prevenção e o tratamento de pacientes com comprometimentos físicos, fomentando a educação em saúde e a manutenção da qualidade de vida

B) Monitoramento Assistencial Agência Nacional de Saúde Suplementar

Devido ao atendimento diferenciado e trabalho árduo de nossa equipe de atendimento e do Núcleo ANS em manter a qualidade do serviço prestado aos nossos usuários, a Unimed Fama obteve ótimos resultados nestes últimos 12 meses. O Núcleo ANS, responsável pelo acompanhamento, monitoramento e defesa de Notificações de Intermediação Preliminar – NIP, conseguiu arquivar cerca de 95,77% do total de NIPs recebidas pela Operadora, proporcionando a gestão da Unimed Fama um resultado extremamente positivo quanto ao arquivamento e a redução do número de reclamações de beneficiários, que acarretaram na presença da Operadora na faixa zero do monitoramento da Agência.





Este resultado muito orgulha a gestão Unimed Fama, pois mesmo em fase de um cenário complexo que é a saúde suplementar na Região Norte, com baixo número de médicos especialistas por número de pessoas, escassez de recursos médicos e de alta complexidade, foi possível voltar a prosperar na assistência à saúde.

C) Crescimento da Carteira de Beneficiários

A intensa comercialização de contratos coletivos com empresas públicas e privadas e a energização nas vendas de planos individuais/familiares, impulsionaram a Operadora a registrar, no fim deste exercício, o crescimento expressivo de mais 12,50%, em comparação ao ano de 2017.



D) Redimensionamento da Rede Credenciada

A assistência médica, a rede e o atendimento são diferenciados, proporcionando uma experiência distinta da realidade local do mercado de saúde suplementar.

Hoje a Unimed Fama conta com uma das melhores rede credenciada na região, que propiciou a grande procura de usuários pelos planos comercializados pela Operadora. Veja como se encontra a rede própria da Unimed Fama na Região no infográfico abaixo:



3. REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA

Desde já informa que no ano de 2018 não houve qualquer alteração societária, permanecendo nos quadros societários a UNIMED BELÉM, UNIMED RIO BRANCO, UNIMED BOA VISTA, UNIMED SUL DO PARÁ, UNIMED OESTE DO PARÁ E UNIMED MACAPÁ, com igual proporção de cotas sociais.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE

A) Expansão de vendas em Manaus e em Marabá

Os novos negócios serão gerados devido a expansão do mercado da Operadora, especialmente em Manaus, especialmente por conta da rede credenciada consolidada, permitirá grande incremento de vendas na Região.

A expectativa é um crescimento ainda maior em 2019, com vendas de planos para micro e pequenas empresas, um mercado em expansão no Amazonas, que é um Estado rico em número de empreendedores, sempre fomentados pelos incentivos fiscais da zona franca de Manaus. Assim, todo um estudo atuarial e de mercado foi realizado, como a confecção de produtos específicos para este público.

Outro plano de negócios é a comercialização de planos empresariais na região de Sul do Pará, tendo em vista que a Unimed Sul do Pará possui interesse em se tornar apenas uma prestadora de serviços médicos, por isso a FAMA se tornaria a operadora de plano de saúde na Região, com a cessão da área de atuação do Sistema Unimed, que atualmente possui 40 mil vidas na região que possui 42 municípios no interior do Pará.

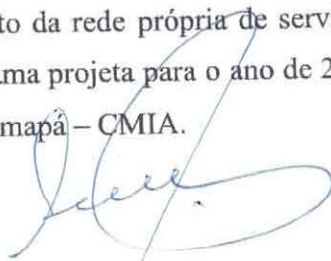
B) Capacitação interna da equipe técnica

Devido ao crescimento da carteira foi necessário o treinamento adequado a todos os setores da FAMA, estabelecendo fluxos internos, procedimentos operacionais, manuais, entre outros.

Sendo assim, a consultoria Deloitte vem atuando fortemente com reuniões constantes com os gestores responsáveis pelos setores Comercial, Financeiro, Produção Médica, Rede, Autorização, Jurídico, Tecnologia de Informação, Administração, Recursos Humanos, Ouvidoria, Atendimento ao Cliente, com intuito de proporcionar um melhor desempenho geral.

C) Inauguração do Centro de Medicina Intervencionista do Amapá

Com o objetivo de manter o crescimento e o fortalecimento da rede própria de serviços, por meio da inauguração de recursos próprios, a Unimed Fama projeta para o ano de 2019, a inauguração do Centro de Medicina Intervencionista do Amapá – CMIA.



Um centro com equipamentos modernos e estrutura diferenciada que trará aos usuários Unimed serviços como hemodinâmica para procedimentos de alta complexidade (como cirurgia cardíaca, cirurgia ortopédica e procedimentos minimamente invasivos), equipamentos de ressonância magnética, ultrassonografia, endoscopia, Raio-X, e contará, ainda, com uma estrutura de apoio e serviços, tais como um posto de enfermagem alocada na sala de RPA – Repouso Pós Anestésico, serviço laboratorial e com Central de Material Esterilizada – CME.

O espaço terá ainda 6 (seis) consultórios para atendimento ambulatorial, nas especialidades de cardiologia, neurologia, ortopedia, psiquiatria, angiologia e endocrinologista

D) Controle dos Custos Assistenciais

O Setor de Regulação vem se estruturando cada vez mais com melhor controle e redução do tempo de finalização das guias, o que em parte pode ser atribuído à capacitação e maior autonomia da equipe administrativa em analisar e encerrar guias.

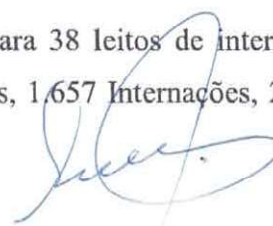
No próximo ano, o intuito é uma atuação ainda maior no acompanhamento dos indicadores de metas no Setor de Contas Médicas, por isso a meta é a reestruturação para atender e aperfeiçoar a análise de contas. Consequentemente, resultará o aumento na agilidade no fechamento do processo de análise, tanto da rede própria como a de Intercâmbio e outros processos, como recursos de glosas da rede própria da Unimed Fama e AJIUS.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS

A) Aquisição e Investimentos no Hospital Central de Macapá

Em resposta as autoridades locais, a população e classe médica do estado do Amapá, a Unimed Fama firmou o contrato de compra e venda do Hospital que pertencia a Unimed Macapá, no valor de R\$ 3.000.000,00 (três milhões de reais) e mais R\$ 1.000.000,00 (um milhão) referente aos equipamentos hospitalares.

Atualmente o Hospital Central Macapá possui capacidade para 38 leitos de internação, realizando em 2018: 4.621 Exames de Imagem, 957 Cirurgias, 1.657 Internações, 27.787



Atendimentos PA Adulto, 11.703 Atendimento PA Infantil e 40.278 Clientes Unimed Atendidos.

B) Investimento na Cessão de Área em Boa Vista

Em continuidade ao plano de expansão na Região Norte, bem como atendendo a finalidade precípua da FAMA de auxílio e apoio às suas Federadas, esta operadora adquiriu da Unimed Boa Vista em 2017 a cessão da área de atuação no Sistema Unimed previsto na Constituição Unimed para que possa realizar o credenciamento com rede prestadora local e comercializar plano de saúde na cidade.

O investimento realizado no ano de 2018 pelo direito de área de atuação na cidade de Boa Vista foi no valor de R\$ 970.000,00 (novecentos e setenta mil reais).

C) Aquisição Núcleo de Reabilitação em Boa Vista

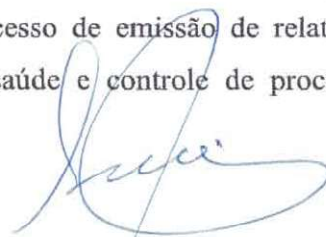
Seguindo o conceito de oferecer recursos próprios com atendimento, estrutura e proposta diferenciada, a Unimed Fama também adquiriu um Núcleo de Reabilitação em Boa Vista, no valor de R\$ 605.000,00 (seiscentos e cinco mil reais).

Com a mesma proposta, o serviço hoje atende todas as consultas e demandas de atendimento multidisciplinares dos usuários Unimed, inclusive do intercâmbio. Se mostrando com um recurso extremamente eficiente para a Operadora, pois permite a redução e o controle de custos.

D) Investimento na Área de Tecnologia – Projeto Elysium

Com objetivo de automatizar os processos internos, a FAMA investiu no exercício de 2018 em sistemas de tecnologia com Sistema Elysium, no valor de R\$ 1.092.000,00 (um milhão noventa e dois mil reais);

O aperfeiçoamento do Sistema Elysium vem ocorrendo com frequência, a medida que é solicitado pelos setores, a equipe de TI realiza o desenvolvimento de visões estratégicas que auxiliam na tomada de decisões, agilizando o processo de emissão de relatórios gerenciais, controle de custos, reajuste de planos de saúde e controle de processos internos.



6. DECLARAÇÃO DA CAPACIDADE FINANCEIRA E INTENÇÃO DE MANTER TÍTULOS APLICADOS

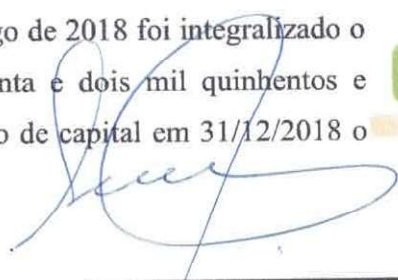
Para a garantia da liquidez e das operações, a FAMA possui como saldo em 31/12/2018 as seguintes aplicações financeiras:

- I- Depósitos a curto Prazo: Sicredi Belém: R\$ 351.546,00 (trezentos e cinquenta e um mil, quinhentos e quarenta e seis reais);
- II- Fundos de Investimentos:
 - a) Caixa Econômica Federal: R\$ 6.500.519,00 (seis milhões quinhentos mil e quinhentos e dezenove reais), com aplicação ao longo do ano de 2018 o valor de R\$ 2.125.331,63 (dois milhões cento e vinte cinco mil trezentos e trinta e um reais e sessenta e três centavos).
 - b) Banco Cooperativo Sicredi: R\$ 2.153.358,00 (dois milhões cento e cinquenta e três mil e trezentos e cinquenta e oito reais), com aplicação ao longo do ano de 2018 o valor de R\$ 1.063.694,97 (um milhão sessenta e três mil seiscentos e noventa e quatro reais e noventa e sete centavos).
 - c) Banco Itaú: 1.525.713 (um milhão quinhentos e vinte e cinco mil, setecentos e treze reais), com aplicação ao longo do ano de 2018 o valor de R\$ 240.076,98 (duzentos e quarenta mil setenta e seis reais e noventa e oito centavos).
 - d) Banco Sicred conta 1193-2: R\$ 2.300.000,00 (dois milhões e trezentos mil reais), sendo também todo o valor aplicado do ano de 2018.

A FAMA declara sua intenção de manter e atualizar suas aplicações financeiras no objetivo de corresponder às demandas operacionais de assistência à saúde.

7. INVESTIMENTOS EM EMPRESAS CONTROLADAS DURANTE O EXERCÍCIO

Cumpramos lembrar que a empresa controlada, CENTRAL DE SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA., foi constituída em 26 de outubro de 2017, e ao longo de 2018 foi integralizado o valor de R\$ 1.972.599,00 (um milhão novecentos e setenta e dois mil quinhentos e noventa e nove reais) em capital social, resultando no saldo de capital em 31/12/2018 o



valor de R\$ 2.232.055,00 (dois milhões duzentos e trinta e dois mil e cinquenta e cinco reais), sendo revertido em atendimento médico-hospitalar do Hospital Central Macapá, exercendo um ótimo trabalho a sociedade macapaense.

Por fim, declaro a veracidade de todas as informações fornecidas no presente relatório referente ao exercício de 2018.

Manaus, 01 de abril de 2019.

A handwritten signature in blue ink, reading "Emanuel Gledeson Dantas Licarião".

Dr. Emanuel Gledeson Dantas Licarião
Presidente da Federação das Unimeds da Amazônia (Unimed FAMA)